



Þjónusta sveitarfélaga 2021

Suðurnesjabær

Framkvæmdalýsing

Lýsing á rannsókn

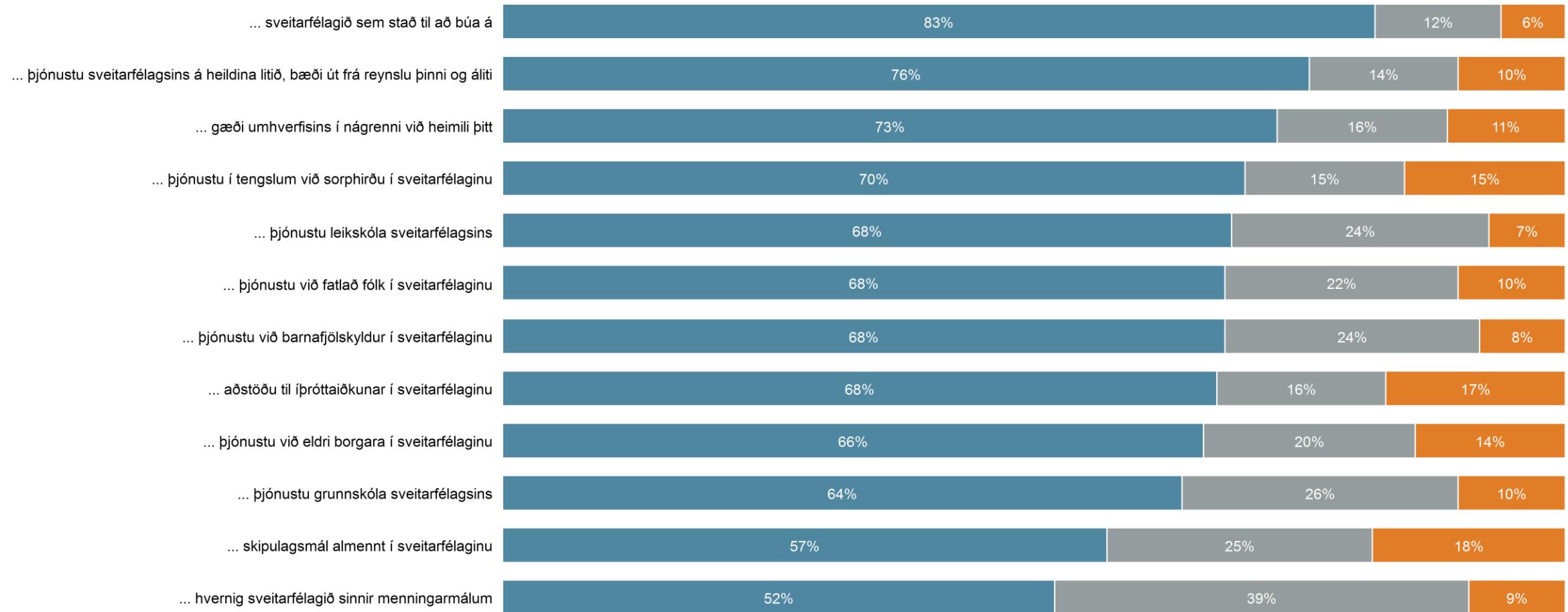
Markmið	Að kanna ánægju með þjónustu stærstu sveitarfélaga landsins og gera samanburð þar ásamt því að skoða breytingar frá fyrri mælingum
Framkvæmdatími	8. nóvember 2021 - 12. janúar 2022
Aöferð	Netkönnun
Úrtak	11.426 í 20 stærstu sveitarfélögum landsins, 18 ára og eldri, lagskipt tilviljunarúrtak úr Viðhorfahópi Gallup. Gagnaöflun stóð yfir þar til tilteknum fjölda svara var náð í hverju sveitarfélagi fyrir sig.

Suðurnesjabær

Fjöldi svara	123
--------------	-----

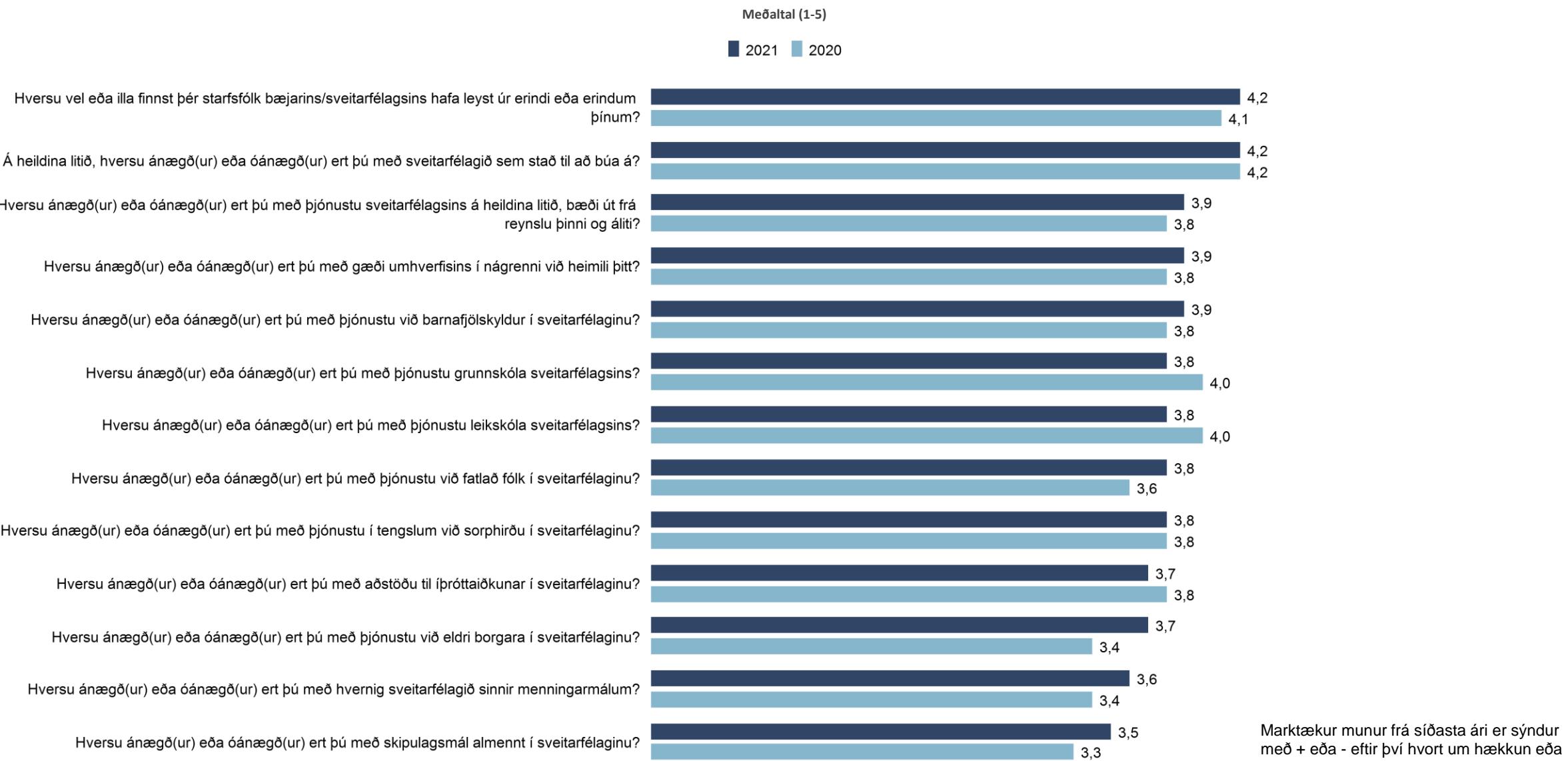
Niðurstöður könnunarinnar eru eingöngu til innanhússnota hjá því fyrirtæki, stofnun eða einstaklingi sem hana kaupir. Öll opinber birting eða dreifing niðurstaðna er óheimil án skriflegs leyfis Gallup.

Hversu ánægð(ur) eða óánægð(ur) ert þú með ... ?

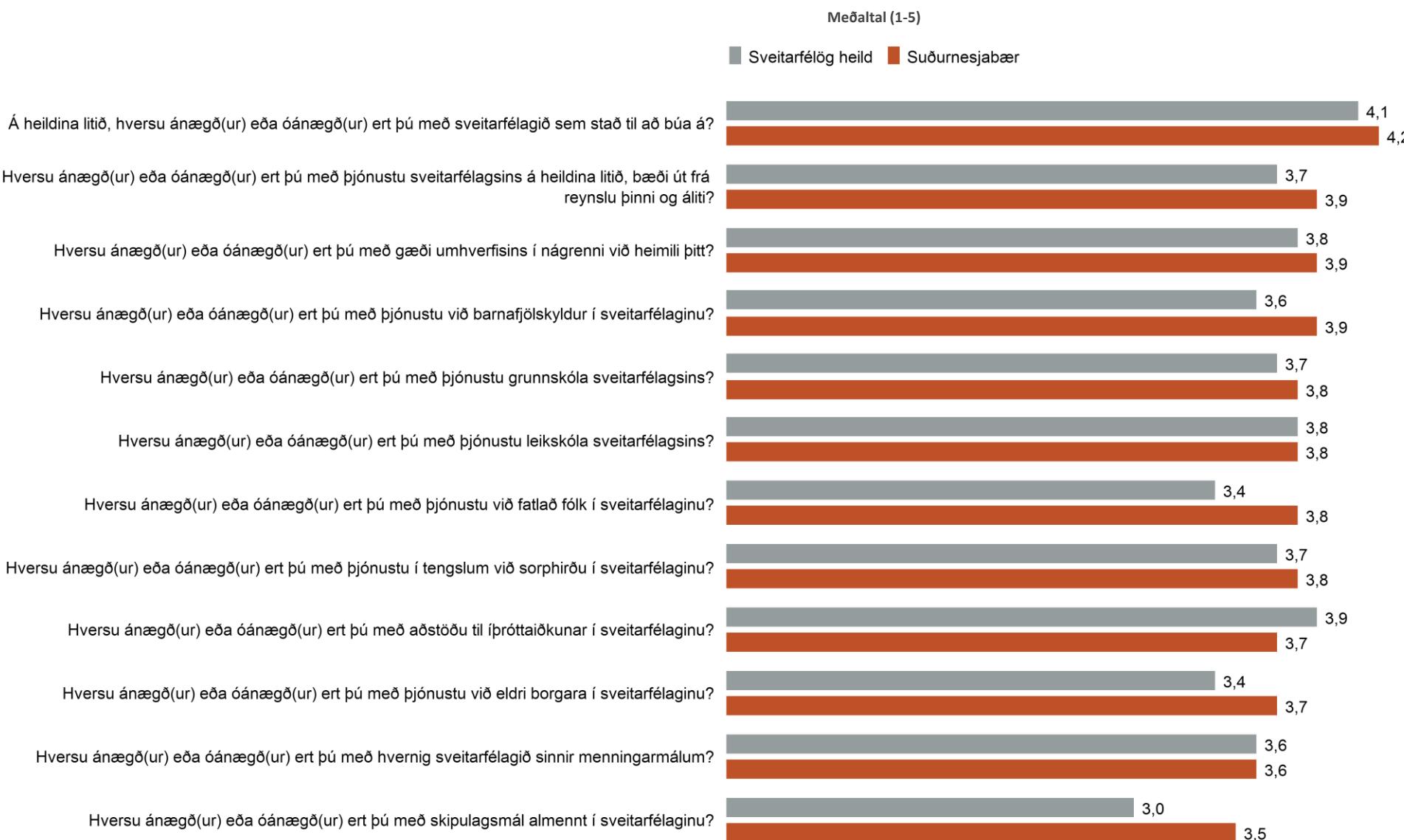


■ Ánægð(ur) ■ Hvorki né ■ Óánægð(ur)

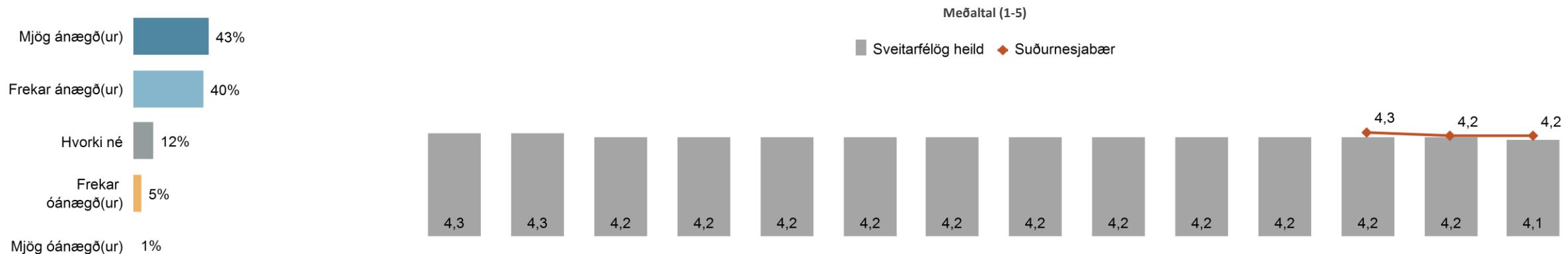
Mat á sveitarfélagi og breyting frá síðustu mælingu



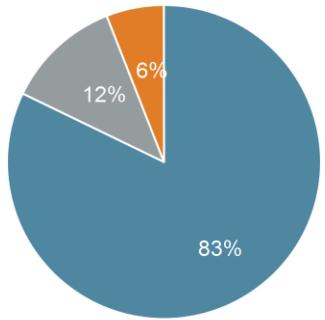
Meðaltöl sveitarfélags í samanburði við sveitarfélög í heild



Á heildina litið, hversu ánægð(ur) eða óánægð(ur) ert þú með sveitarfélagið sem stað til að búa á?



■ Ánægð(ur) ■ Hvorki né ■ Óánægð(ur)



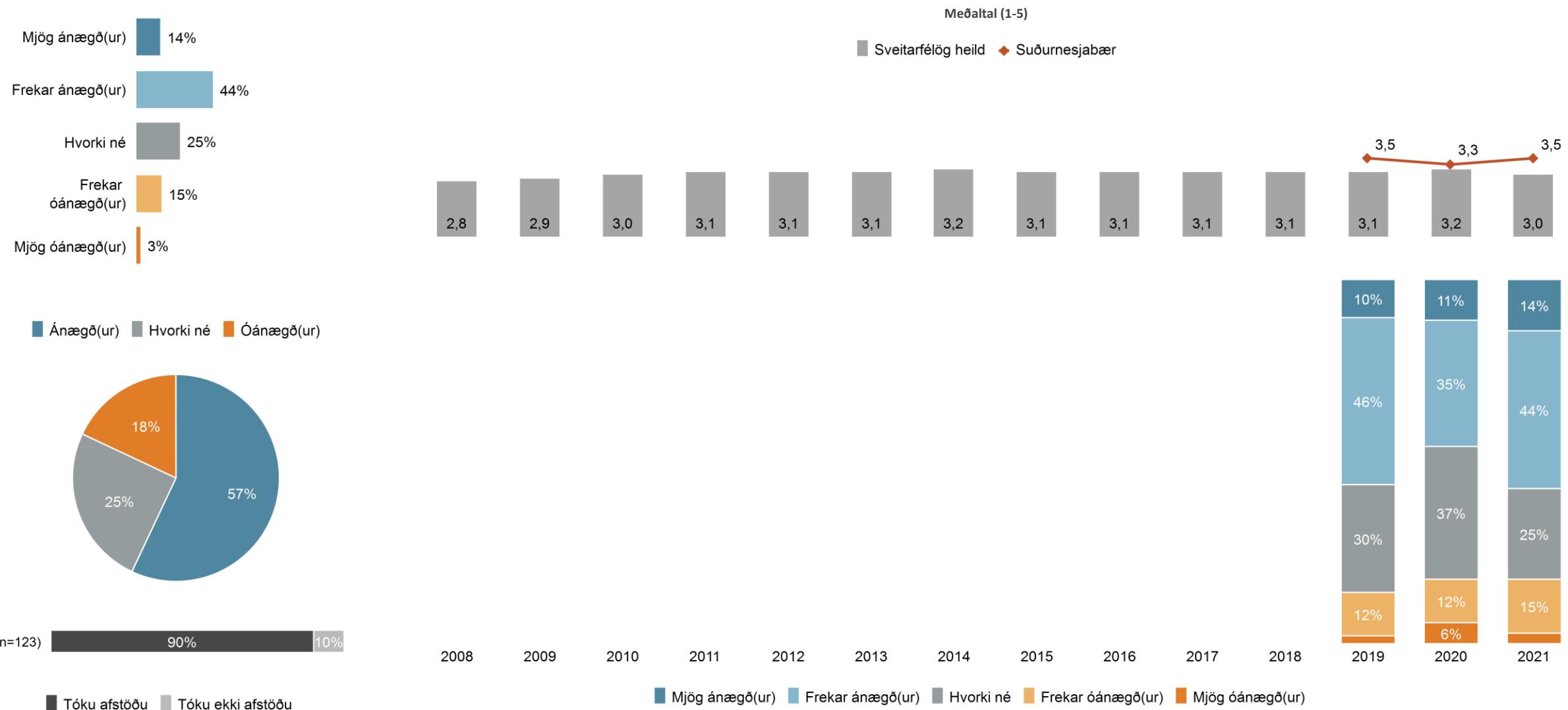
(n=123) 100%

2008 2009 2010 2011 2012 2013 2014 2015 2016 2017 2018 2019 2020 2021

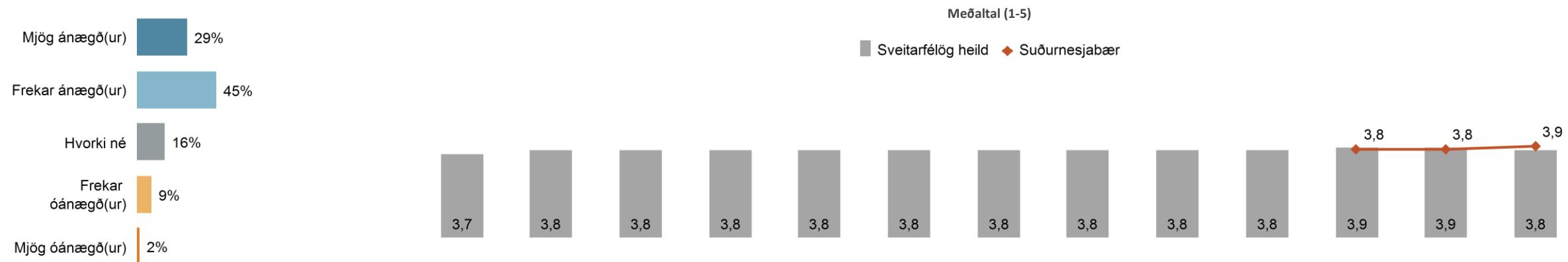
■ Tóku afstöðu

■ Mjög ánægð(ur) ■ Frekar ánægð(ur) ■ Hvorki né ■ Frekar óánægð(ur) ■ Mjög óánægð(ur)

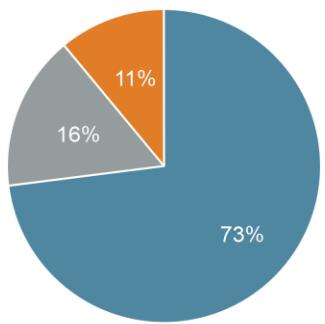
Hversu ánægð(ur) eða óánægð(ur) ert þú með skipulagsmál almennt í sveitarfélagini?



Hversu ánægð(ur) eða óánægð(ur) ert þú með gæði umhverfisins í nágrenni við heimili þitt?



■ Ánægð(ur) ■ Hvorki né ■ Óánægð(ur)

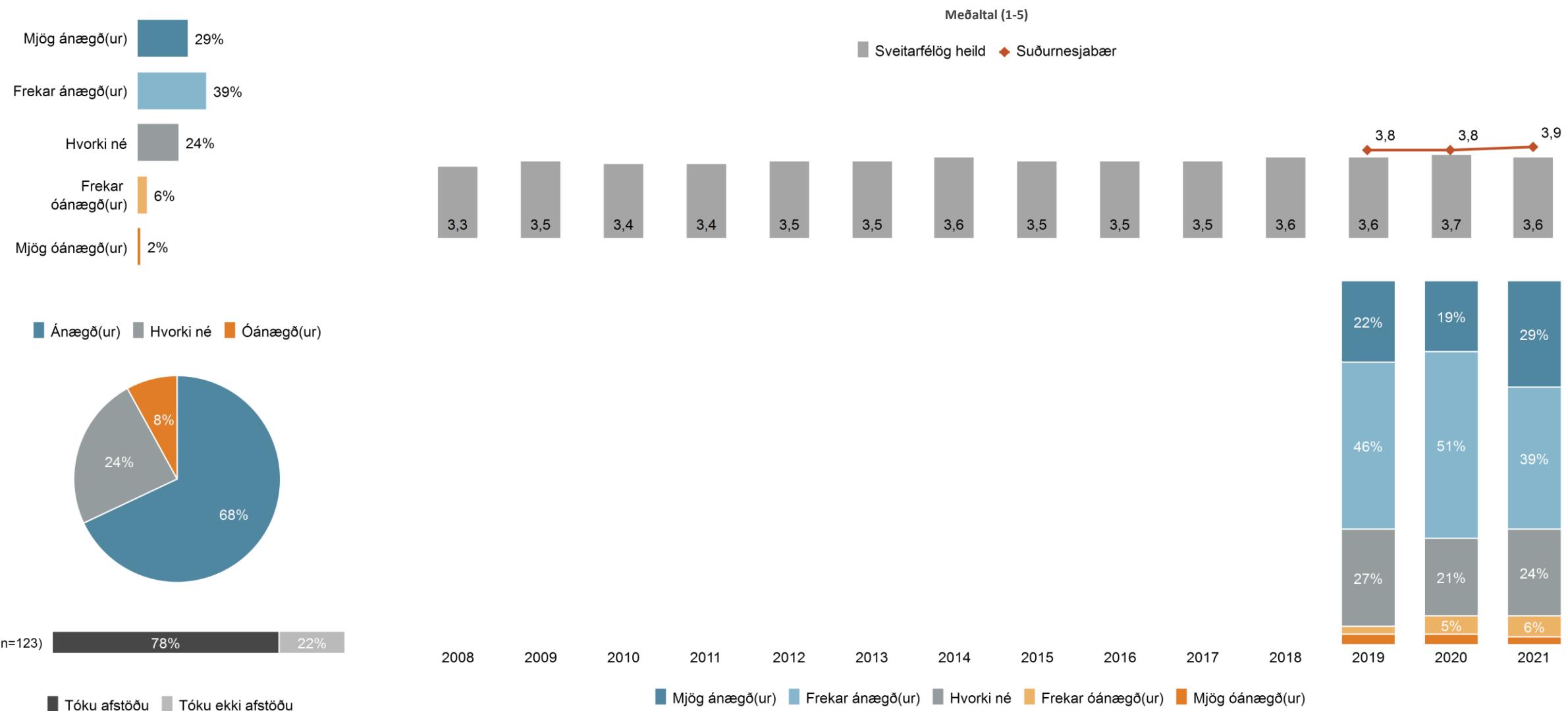


(n=123) ■ Tóku afstöðu ■ Tóku ekki afstöðu

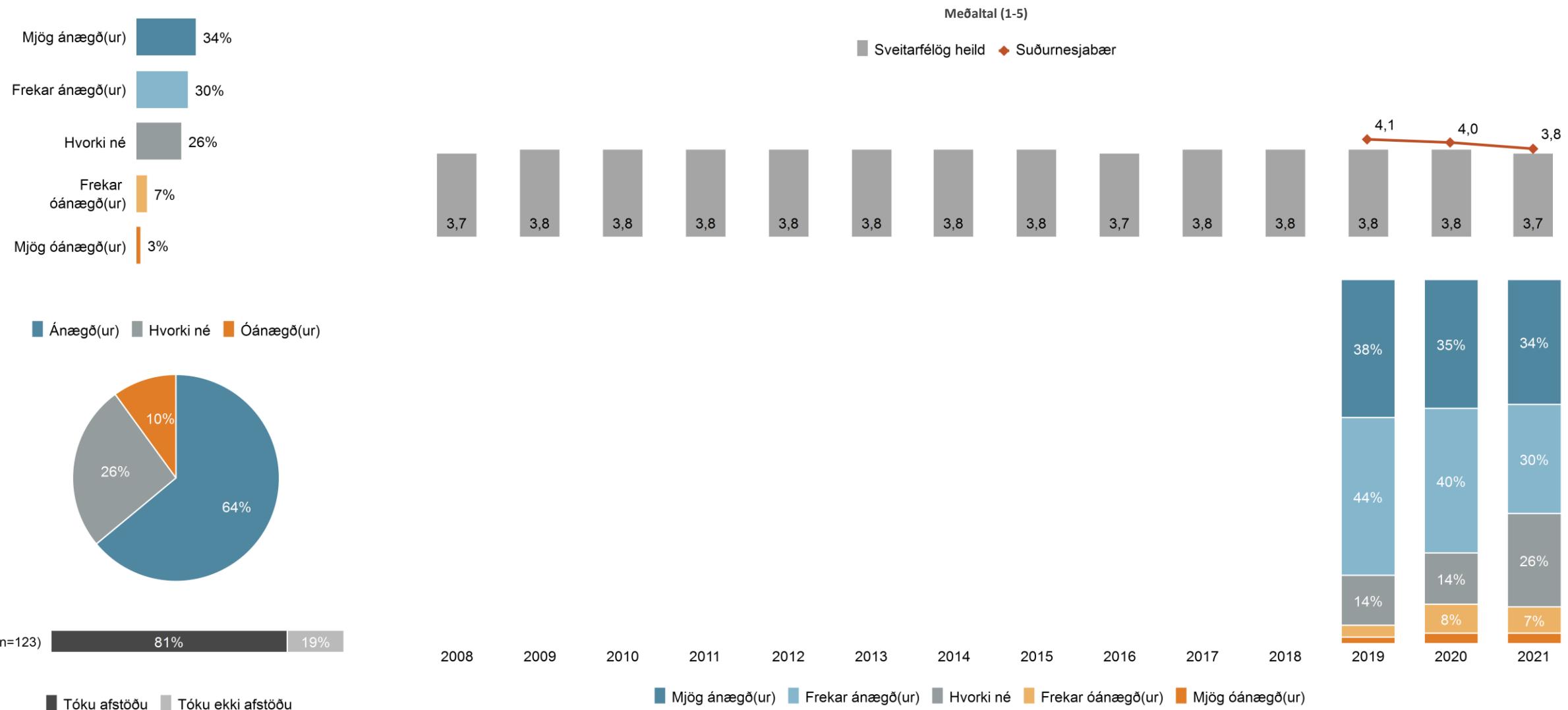
2009 2010 2011 2012 2013 2014 2015 2016 2017 2018 2019 2020 2021

■ Mjög ánægð(ur) ■ Frekar ánægð(ur) ■ Hvorki né ■ Frekar óánægð(ur) ■ Mjög óánægð(ur)

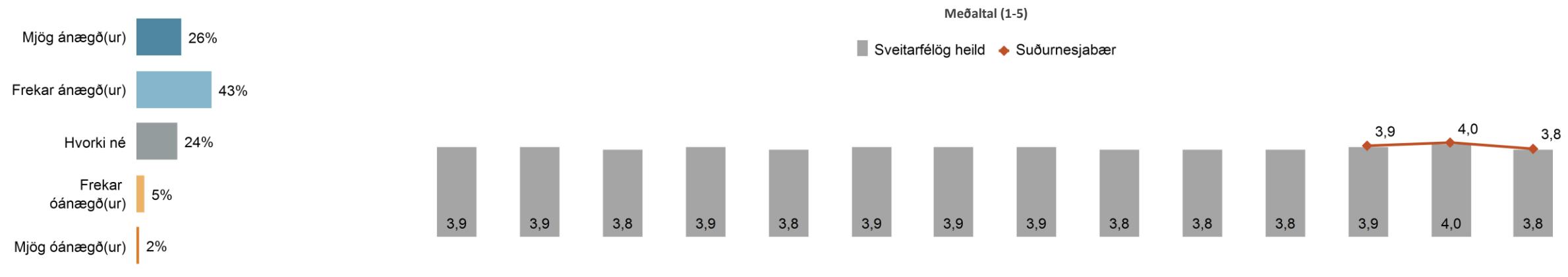
Hversu ánægð(ur) eða óánægð(ur) ert þú með þjónustu við barnafjölskyldur í sveitarfélagini?



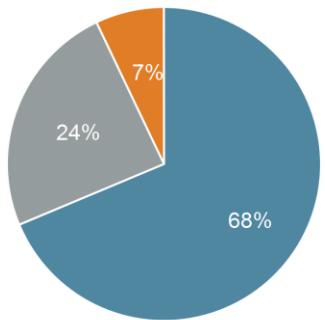
Hversu ánægð(ur) eða óánægð(ur) ert þú með þjónustu grunnskóla sveitarfélagsins?



Hversu ánægð(ur) eða óánægð(ur) ert þú með þjónustu leikskóla sveitarfélagsins?



■ Ánægð(ur) ■ Hvorki né ■ Óánægð(ur)



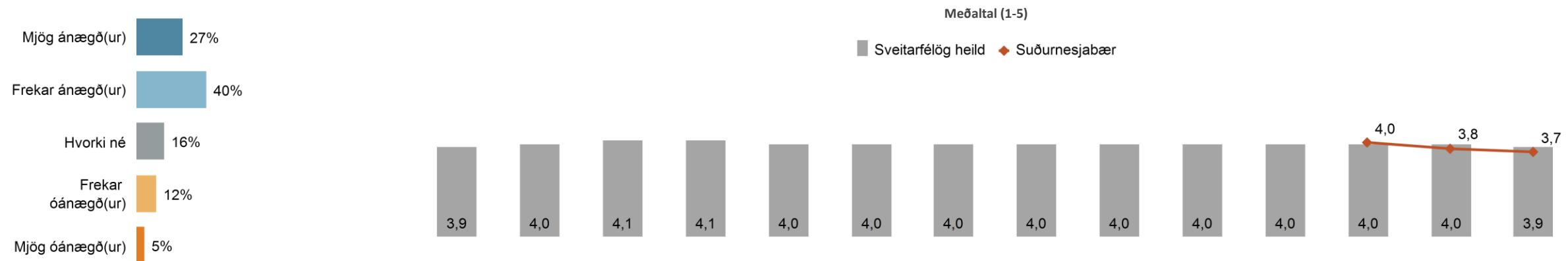
(n=123) 75% 25%

2008 2009 2010 2011 2012 2013 2014 2015 2016 2017 2018 2019 2020 2021

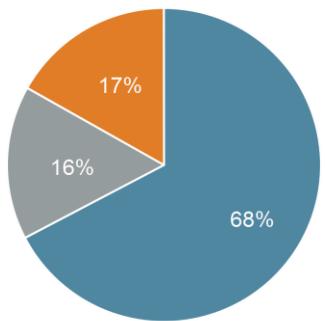
■ Tóku afstöðu ■ Tóku ekki afstöðu

■ Mjög ánægð(ur) ■ Frekar ánægð(ur) ■ Hvorki né ■ Frekar óánægð(ur) ■ Mjög óánægð(ur)

Hversu ánægð(ur) eða óánægð(ur) ert þú með aðstöðu til íþróttaiðkunar í sveitarféluginu?



■ Ánægð(ur) ■ Hvorki né ■ Óánægð(ur)

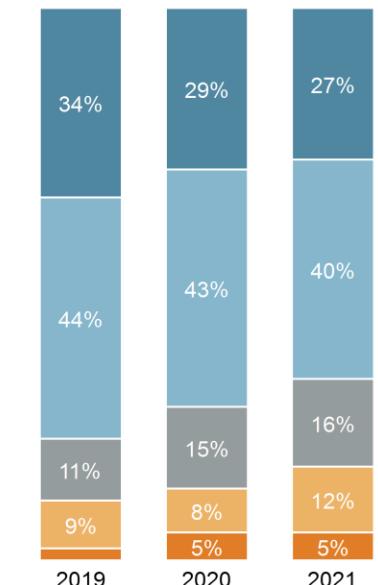


(n=123) 89% 11%

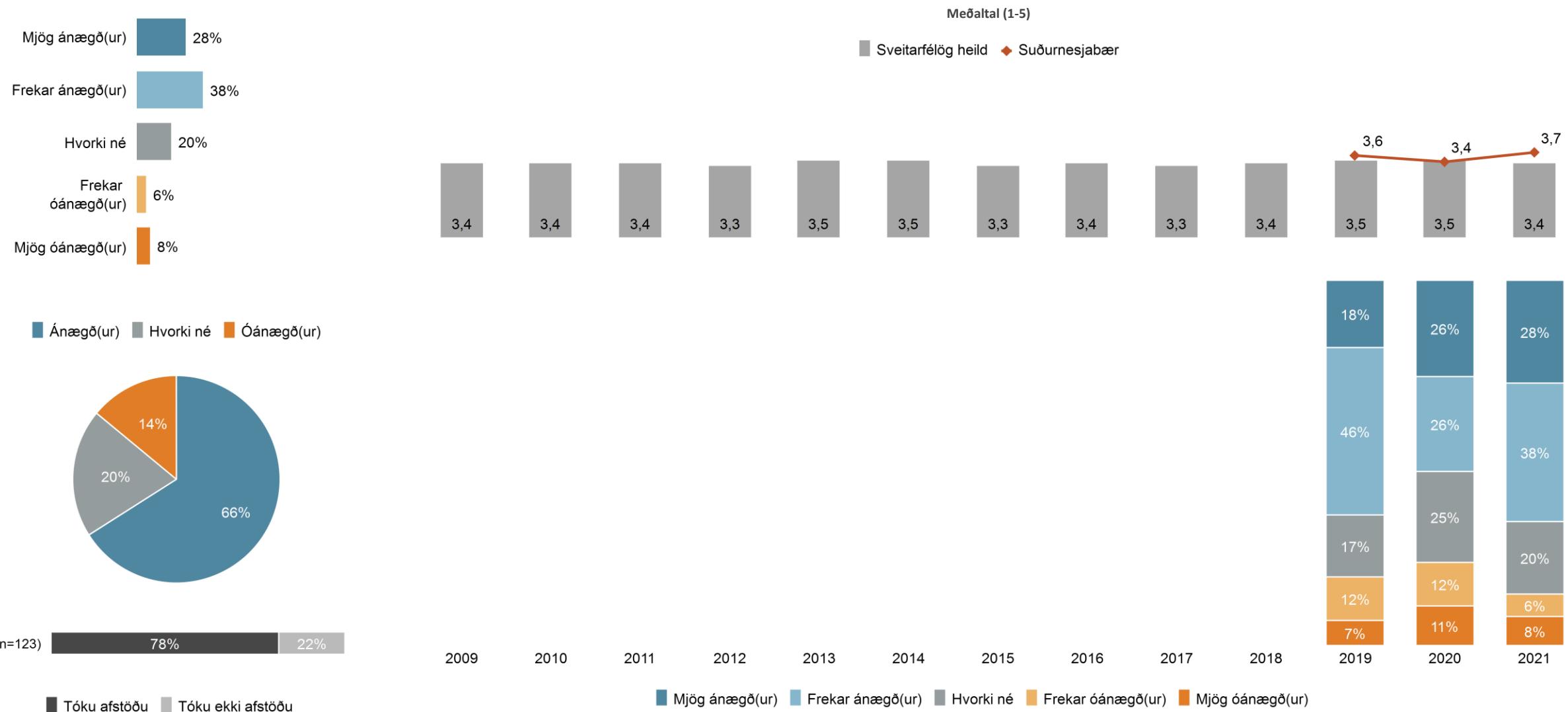
2008 2009 2010 2011 2012 2013 2014 2015 2016 2017 2018

■ Tóku afstöðu ■ Tóku ekki afstöðu

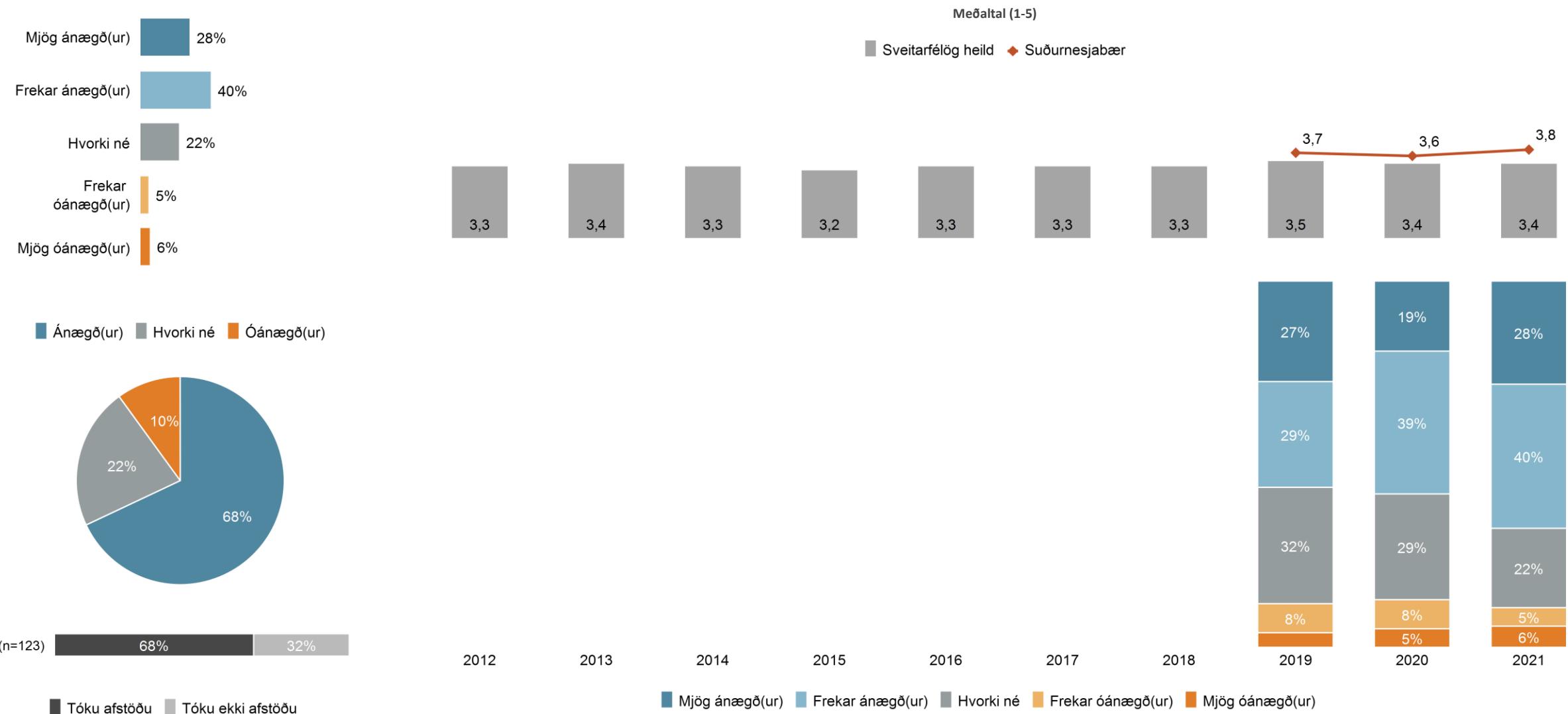
■ Mjög ánægð(ur) ■ Frekar ánægð(ur) ■ Hvorki né ■ Frekar óánægð(ur) ■ Mjög óánægð(ur)



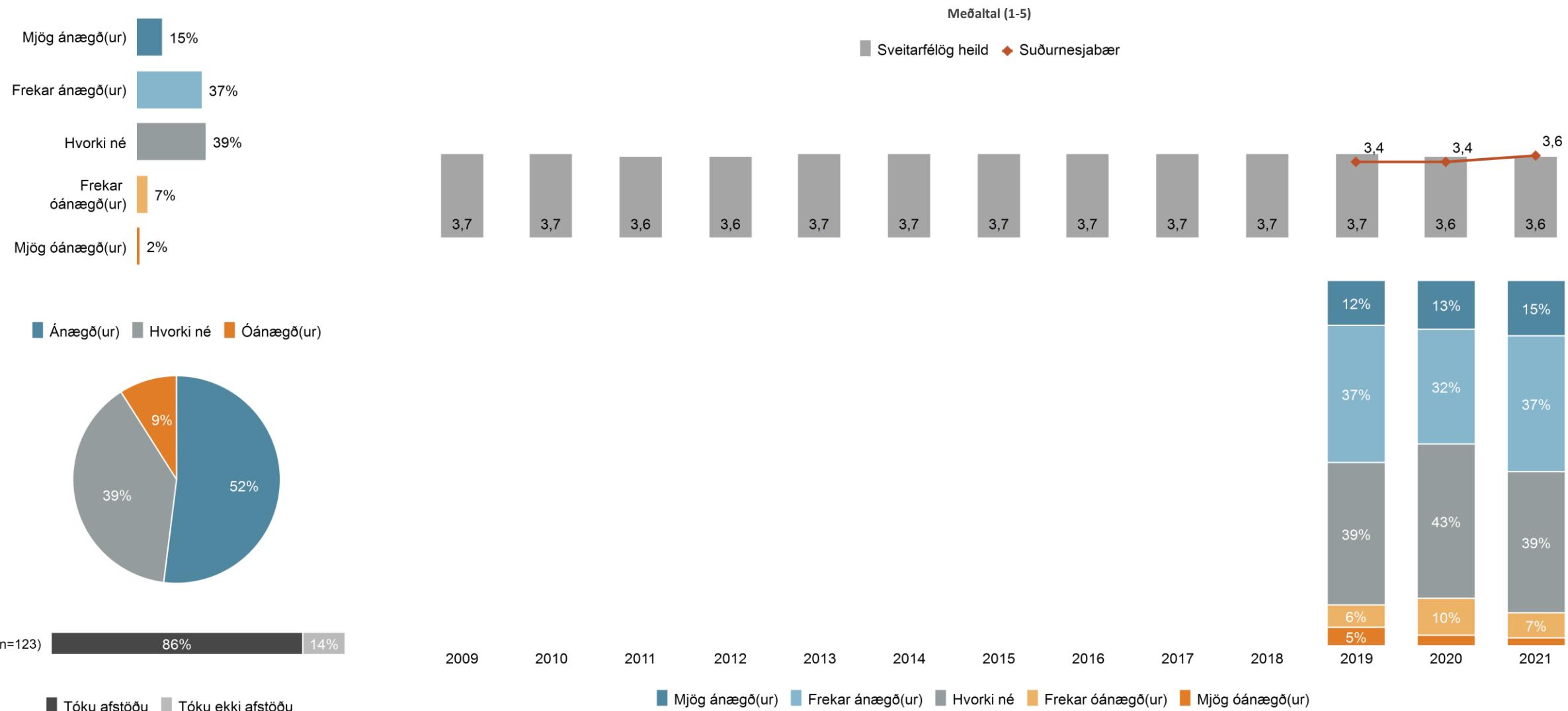
Hversu ánægð(ur) eða óánægð(ur) ert þú með þjónustu við eldri borgara í sveitarféluginu?



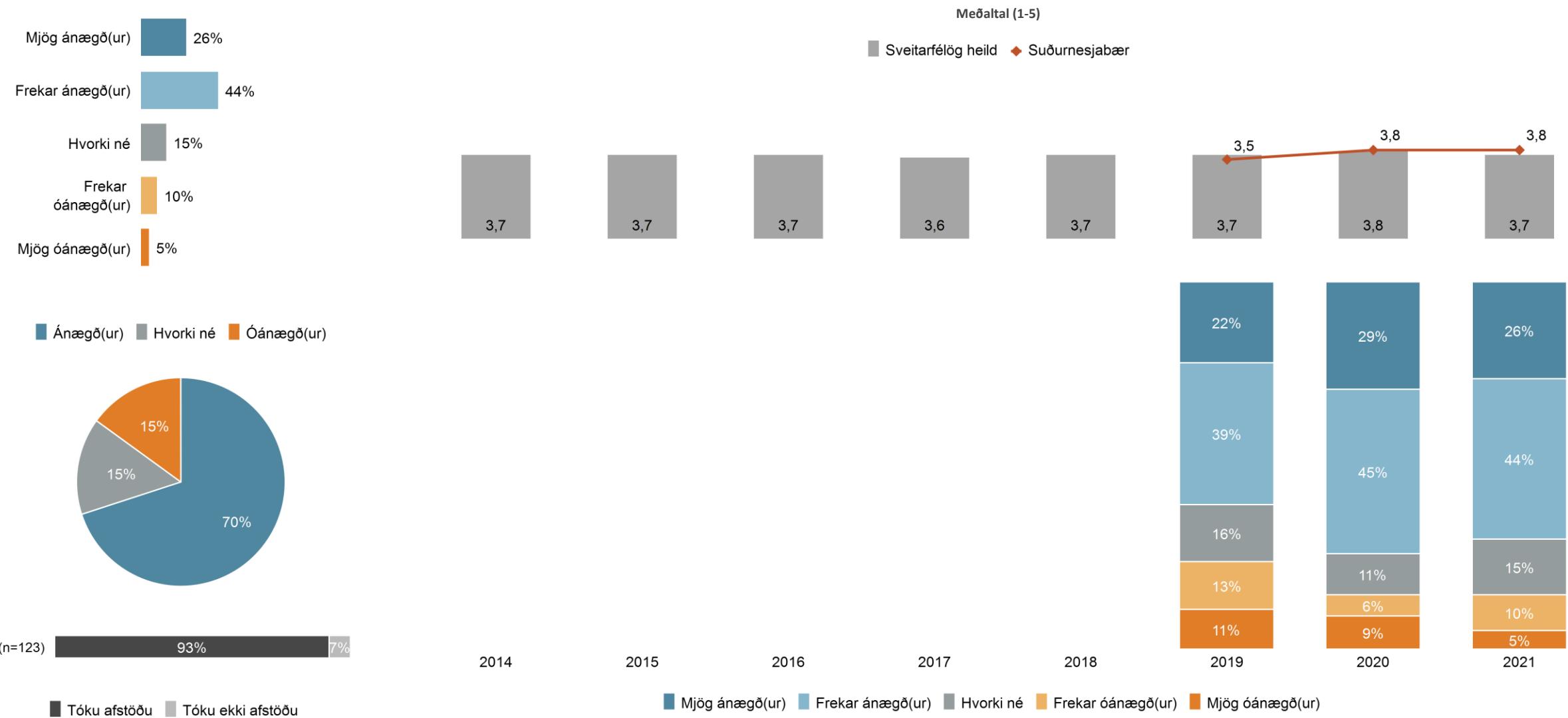
Hversu ánægð(ur) eða óánægð(ur) ert þú með þjónustu við fatlað fólk í sveitarfélagini?



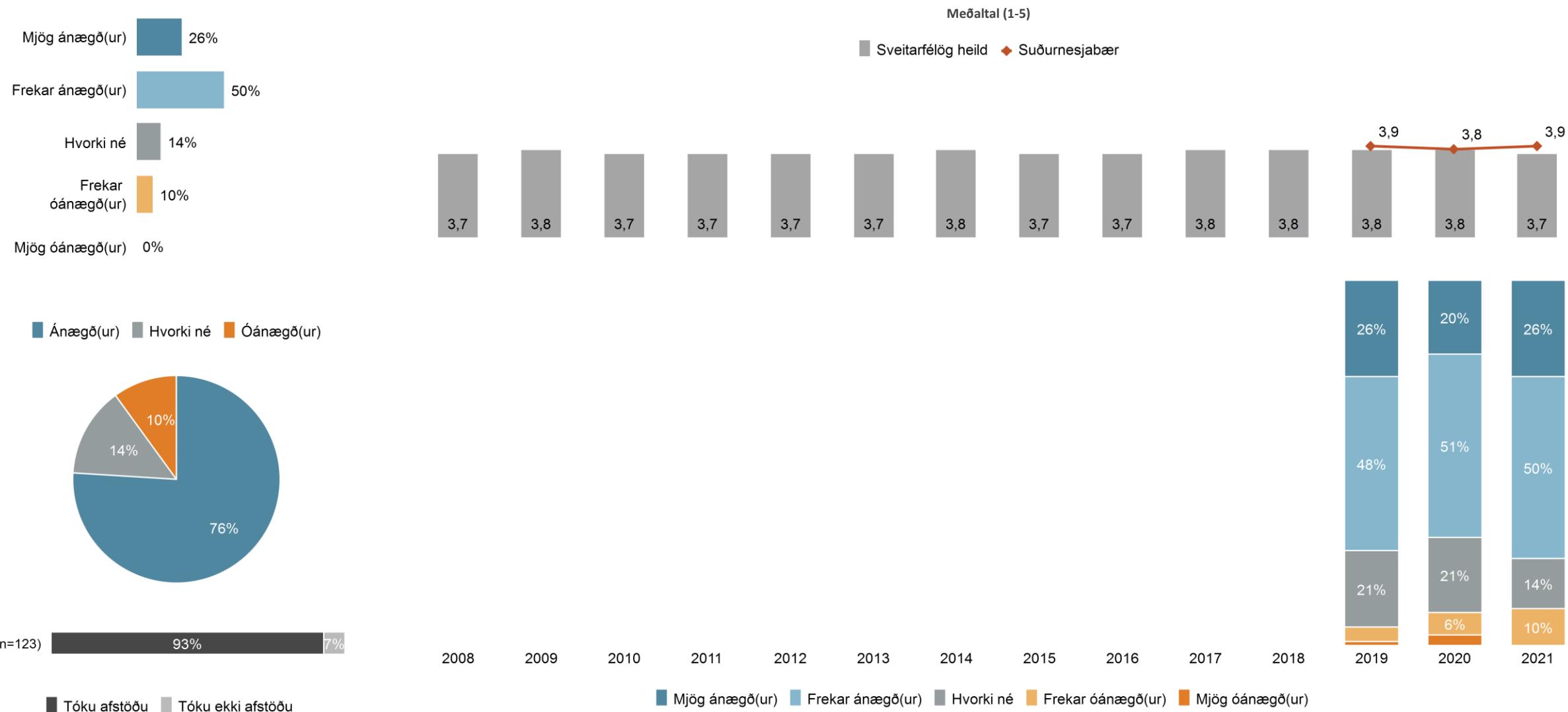
Hversu ánægð(ur) eða óánægð(ur) ert þú með hvernig sveitarfélagið sinnir menningarmálum?



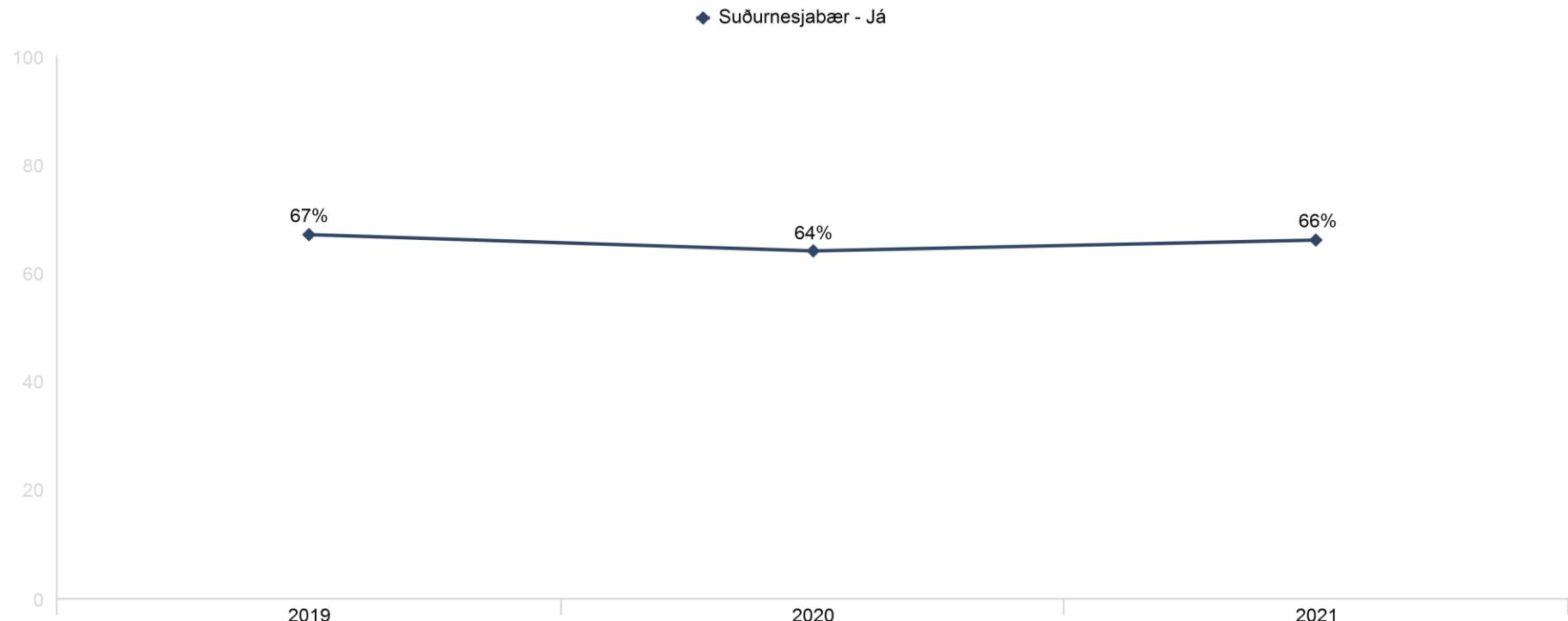
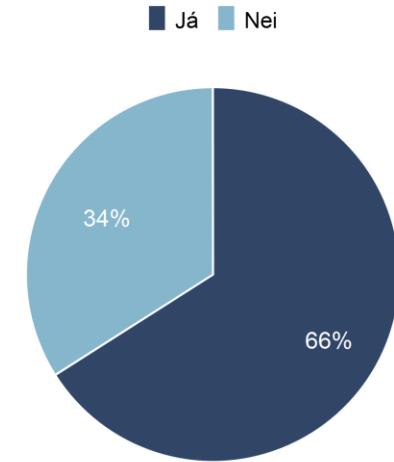
Hversu ánægð(ur) eða óánægð(ur) ert þú með þjónustu í tengslum við sorphirðu í sveitarfélagini?



Hversu ánægð(ur) eða óánægð(ur) ert þú með þjónustu sveitarfélagsins á heildina litið, bæði út frá reynslu þinni og áliti?



Hefur þú haft samskipti við bæjar- eða sveitarstjórnarskrifstofur sveitarfélagsins á sl. tveimur árum?



(n=123)

93%

7%

Tóku afstöðu Tóku ekki afstöðu

Hversu vel eða illa finnst þér starfsfólk bæjarins/sveitarfélagsins hafa leyst úr erindi eða erindum þínum?

Þeir sem hafa haft samskipti við bæjar-/ sveitarstjórnarskrifstofur á sl. 2 árum voru spurðir þessarar spurningar.

